

CHARTRE QUALITE



PASSION 

ENTRAIDE 

ECOUTE 

CONFIANCE 

PROMOUVOIR

Les métiers et les filières spécifiques du monde maritime

ACCUEILLIR

Les gens de mer, autant que tout public, avec une équipe de conseillers qualifiés ayant l'expérience des réalités du milieu maritime

CONSEILLER

A l'élaboration de plans d'action les plus adaptés, après analyse des besoins

ACCOMPAGNER

Chacun dans ses démarches en cohérence avec les objectifs poursuivis

DONNER

Des informations et des ressources documentaires claires sur les secteurs, les formations et les évolutions réglementaires des métiers de la mer

RECEVOIR

Sur l'ensemble du territoire dans des locaux en conformité avec le cahier des charges des organismes de formation

TRAITER

Les informations et situations évoquées dans le respect des règles de confidentialité

SOUTENIR

L'autonomie et l'implication personnelles nécessaires à la construction d'un projet professionnel

GARANTIR

La transparence des procédures par contractualisations

ASSURER

Systématiquement l'évaluation de nos prestations dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.