

# CHARTRE QUALITE



PASSION 

ENTRAIDE 

ECOUTE 

CONFIANCE 

## **PROMOUVOIR**

Les métiers et les filières spécifiques du monde maritime

## **ACCUEILLIR**

Les gens de mer, autant que tout public, avec une équipe de conseillers qualifiés ayant l'expérience des réalités du milieu maritime

## **CONSEILLER**

A l'élaboration de plans d'action les plus adaptés, après analyse des besoins

## **ACCOMPAGNER**

Chacun dans ses démarches en cohérence avec les objectifs poursuivis

## **DONNER**

Des informations et des ressources documentaires claires sur les secteurs, les formations et les évolutions réglementaires des métiers de la mer

## **RECEVOIR**

Sur l'ensemble du territoire dans des locaux en conformité avec le cahier des charges des organismes de formation

## **TRAITER**

Les informations et situations évoquées dans le respect des règles de confidentialité

## **SOUTENIR**

L'autonomie et l'implication personnelles nécessaires à la construction d'un projet professionnel

## **GARANTIR**

La transparence des procédures par contractualisations

## **ASSURER**

Systématiquement l'évaluation de nos prestations dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.