

CHARTRE QUALITE



ENTRAIDE



ECOUTE



CONFIANCE



PASSION



PROMOUVOIR

Les métiers et les filières spécifiques du monde maritime en toute neutralité.

ACCUEILLIR

Tout public dont les gens de mer, avec une équipe de conseillers qualifiés ayant l'expérience des réalités du milieu maritime.

CONSEILLER

A l'élaboration de plans d'action les plus adaptés, après analyse des besoins.

ACCOMPAGNER

Chacun dans ses démarches en cohérence avec les objectifs poursuivis.

DONNER

Des informations et des ressources documentaires claires sur les secteurs, les formations et les évolutions réglementaires des métiers de la mer.

RECEVOIR

Sur l'ensemble du territoire dans des locaux en conformité avec le cahier des charges des organismes de formation.

TRAITER

Les informations et situations évoquées dans le respect des règles de confidentialité.

SOUTENIR

L'autonomie et l'implication personnelles nécessaires à la construction d'un projet professionnel.

GARANTIR

La transparence des procédures par contractualisations.

ASSURER

Systématiquement l'évaluation de nos prestations dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue.